Adatkezelési tájékoztató

Adatkezelési tájékoztató.

LUBMASTER KFT.
ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ

Tartalom
1 BEVEZETŐ 3
1.1 Adatkezelő 3
1.2 Adatvédelmi tisztviselő 3
1.3 Az esetleges panaszokat kezelő hatóság 3
2 DEFINÍCIÓK 4
3 ADATVÉDELEM 5
3.1 Kötelezettségeink 6
3.1.1 Adatvédelmi incidensek kezelése 7
3.2 A természetes személy adatszolgáltatással kapcsolatos lehetőségei 7
3.3 Az adatszolgáltató felelőssége 8
3.4 A kezelt személyes adatok köre 8
3.5 Az adatok kezelésének célja 8
3.6 Az adatok megőrzésének időtartama 8
3.7 Adatvédelmi incidensek kezelése 9

1 BEVEZETŐ
A LubMaster Kft. a hatályos jogszabályoknak, törvényeknek megfelelően biztosítja a személyes adatok védelmét.
A hatályos előírásoknak megfelelően ezúton ismertetjük meg Önt azokkal az adatkezelési és adat-fel-dolgozási folyamatokkal, amelyeket szolgáltatásaink nyújtásával kapcsolatban alkalmazunk. Az alábbi-akban arról tájékoztatjuk Önt, hogy mit teszünk adatai védelme érdekében és milyen adato-kat, milyen célból rögzítünk.

1.1 Adatkezelő
LubMaster Kft.
8060 Mór, Zrínyi M.u.19.
Telefon: +36 20 476 0812
E-mail: lubmaster@lubmaster.hu
1.2 Adatvédelmi tisztviselő
Nagyné Vida Judit, ügyvezető igazgató
Telefon: +36 20 476 0812
E-mail: lubmaster@lubmaster.hu
1.3 Az esetleges panaszokat kezelő hatóság
Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)
1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c
Tel: +36-1-391-1400
Email: ugyfelszolgalat@naih.hu

2 DEFINÍCIÓK
• személyes adat: bármely meghatározott (azonosított vagy azonosítható) természetes sze-méllyel (érintett) kapcsolatba hozható adat, az adatból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés. A személyes adat az adatkezelés során mind¬addig megőrzi e minőségét, amíg kapcsolata az érintettel helyreállítható. A személy különösen akkor tekinthető azono-sít¬hatónak, ha őt - közvetlenül vagy közvetve - név, azonosító jel, illetőleg egy vagy több, fi-zikai, fiziológiai, mentális, gazdasá¬gi, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző tényező alapján azonosítani lehet;
• hozzájárulás: az érintett kívánságának önkéntes és határozott kinyilvánítása, amely megfe-lelő tájékoztatáson alapul, és amellyel félreérthetetlen beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adatok - teljes körű vagy egyes műveletekre kiter¬jedő - kezeléséhez;
• tiltakozás: az érintett nyilatkozata, amellyel személyes adatainak kezelését kifogásolja, és az adatkezelés megszünteté¬sét, illetve a kezelt adatok törlését kéri;
• incidens: a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatá-sát, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi;
• adatkezelő: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely az adatok kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meg¬hozza és végrehajtja, vagy az általa megbízott adatfeldolgozóval végrehajtatja;
• adatkezelés: az alkalmazott eljárástól függetlenül az adatokon végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így például gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tá-rolása, megváltoztatása, felhasználása, továbbítása, nyilvános¬ságra hozatala, összehangolá-sa vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adatok további felhasználásának megakadályozása. Adatkezelésnek számít a fénykép-, hang- vagy képfel-vétel készítése, valamint a sze¬mély azonosítására alkalmas fizikai jellemzők (pl. ujj- vagy te-nyérnyomat, DNS-minta, íriszkép) rögzítése is;
• adattovábbítás: ha az adatot meghatározott harmadik személy számára hozzáférhetővé te-szik;
• nyilvánosságra hozatal: ha az adatot bárki számára hozzáférhetővé teszik;
• adattörlés: az adatok felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállításuk többé nem lehetséges;
• adatzárolás: az adatok továbbításának, megismerésének, nyilvánosságra hozatalának, át-alakításának, megváltoztatásá¬nak, megsemmisítésének, törlésének, összekapcsolásának vagy összehangolásának és felhasználásának véglegesen vagy meghatározott időre történő lehetetlenné tétele;
• adatmegsemmisítés: az adatok vagy az azokat tartalmazó adathordozó teljes fizikai meg-semmisítése;
• adatfeldolgozás: az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végre¬hajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől;
• adatfeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendel-kező szervezet, aki vagy amely az adatkezelő megbízásából személyes adatok feldolgozását végzi;
• harmadik személy: olyan természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, amely vagy aki nem azonos az érintettel, az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval.

3 ADATVÉDELEM
A LubMaster Kft. Átutalásos Fizetési Megállapodásának aláírásával, illetve a hozzánk szóban vagy írásban leadott megrendelésével Ön hozzájárul ahhoz, hogy az Ön vagy az Ön által megadott ter-mészetes kapcsolattartó személyek személyes adatait a jelen adatvédelmi tájékoztatóban foglaltak szerint, az Ön által igénybe vett szolgáltatások teljesítése céljából kezeljük és feldolgozzuk.

Kötelezettséget vállalunk arra vonatkozóan, hogy a szolgáltatásainkat igénybe vevők személyes adatait bizalmasan kezeljük és felelősséget vállalunk azért, hogy a mindenkor hatályos adatvédelmi jogszabályoknak teljes mértékben megfelelünk. Minden tekintetben betartjuk az adatvédelmi jogszabályokat, így az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011.évi CXII. törvényt ("Info Törvény."), valamint az Európai Unió általános adatvédelmi rendeletét (GDPR). A személyes adatokkal kapcsolatos fogalmakat az Info. Törvény rendelkezéseivel összhangban al-kalmazzuk.
A LubMaster Kft. által nyújtott üzleti szolgáltatásokkal összefüggésben gyűjtött és rögzített szemé-lyes adatok kezelője a LubMaster Kft.
Fenntartjuk ugyanakkor magunknak a jogot, hogy a vonatkozó jogszabályi rendelkezésekben vagy a joggyakorlatban bekövetkező változások esetén a jelen adatvédelmi tájékoztatóban közölt in-formációkat előzetes bejelentés nélkül ezen változásoknak megfelelően módosítsuk. Az "Adatvé-delmi tájékoztató" egyes verziói közül mindenkor a www.lubmaster.hu weboldalon megjelenített változat tekintendő hatályosnak.
Személyes adatait az Ön / az Ön cége által leadott rendelések teljesítése, kapcsolattartási, illetve piackutatási és reklám célból célból kezeljük, hogy Önnek, mint önkéntesen feliratkozott személy-nek adott esetben az üzletmenethez kapcsolódó, információs illetve reklámcélú elektronikus leve-leket küldhessünk.
Személyes adatokat kizárólag az érintett hozzájárulása alapján, vagy a jogszabályi kötelezettségeink teljesítése érdekében kezelünk. Személyes adatait a LubMaster Kft kizárólag az Ön által adott adat-kezelési hozzájárulásnak megfelelően, annak keretei között, illetve a vonatkozó jogszabályok ren-delkezései szerint használjuk fel. Az adatkezelés ezen célnak minden szakaszában megfelel.

Minden olyan személyes adat, amelyet Ön önkéntesen rendelkezésünkre bocsát, vagy amelyet a vo-natkozó jogszabályok előírásai alapján kezelünk, az Ön által igénybe vett szolgáltatások teljesíté-se cél-jából kerül rögzítésre, kezelésre, feldolgozásra. Kizárólag azokat az adatokat kérjük megadni, amelyek az Ön által megrendelt és igényelt szolgáltatások teljesítéséhez szükségesek.
3.1 Kötelezettségeink
• A személyes adatokat tisztességesen és törvényesen gyűjtjük és kezeljük.
• A személyes adatokat csak meghatározott, törvényes célokra gyűjtjük és a céltól elté-rően azokat nem használjuk fel.
• Az adatok kezelésének és tárolásának módja alkalmas arra, hogy az érintettet csak az adatkezelés céljához szükséges ideig lehessen azonosítani.
• Kizárólag az adatkezelés céljához elengedhetetlenül szükséges adatokat kezeljük.
• Az általunk kezelt adatok pontosak, teljesek, és ha szükséges időszerűek.
• Az adatok tárolása nem tart hosszabb ideig, mint ami a felhasználási cél megvalósulásá-hoz szükséges.
• Az adatok kezelése során az érintett személyeknek az Info. Törvényben és az egyéb vonatkozó jogszabályokban foglalt jogait maradéktalanul biztosítjuk.
• Megtesszük azokat a technikai és szervezési intézkedéseket és kialakítjuk azokat az el-járási szabályokat, amelyek a személyes adatok illetéktelen vagy törvénytelen használa-tának, illetve az adatvesztés, adatkárosodás vagy adat megsemmisülés megakadályozá-sához szükségesek.
• A tárolt adatokhoz harmadik személy részére csak a jelen tájékoztatóban leírt módon engedünk hozzáférést. Az Ön személyes adatait kizárólag jogszabályi kötelezettségeink teljesítése érdekében, vagy az Ön kifejezett hozzájárulása alapján, a jogszabályi előírá-sok betartása mellett továbbítjuk harmadik személy részére, és csak amennyiben ezen személy a hatályos adatvédelmi rendelkezések betartására velünk szemben is kötele-zettséget vállalt.
3.1.1 Adatvédelmi incidensek kezelése
• Az adatvédelmi incidenst indokolatlan késedelem nélkül, és ha lehetséges, legkésőbb 72 órával a tudomásszerzést követően jelentjük az illetékes felügyeleti hatóságnál (NAIH);
• Amennyiben az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár a termész-te-tes személyek jogaira és szabadságaira nézve, indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatjuk az érintettet az adatvédelmi incidensről;
• Nyilvántartjuk az adatvédelmi incidenseket.
3.2 A természetes személy adatszolgáltatással kapcsolatos lehetőségei
• Kérelmére részletes tájékoztatást nyújtunk az általunk kezelt adatairól, az adatkezelés cél-járól, jogalapjáról, időtartamáról és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységünkről.
• Személyes adatai kezeléséről Ön bármikor tájékoztatást kérhet a fenti elérhetőségeinken.
• Kérheti továbbá személyes adatainak helyesbítését, illetve törlését vagy zárolását is. Ezen kívül az alkalmazandó jogszabályi rendelkezéseknek megfelelően tiltakozhat személyes adatai kezelése ellen. Amennyiben a tiltakozása alapján meghozott döntésünkkel nem ért egyet, úgy annak közlésétől számított 15 napon belül bírósághoz fordulhat.
• Tájékoztatjuk továbbá, hogy kérésére rendszerünkben tárolt személyes adatait rendsze-rünkből töröljük. Az adatok törlése iránt kérelem, postai úton vagy e-mailen jelezve is meg-küldhető.
3.3 Az adatszolgáltató felelőssége
• Felhívjuk a figyelmét arra, hogy a személyes adatai valódiságáért Ön felel, valótlan adatok-ból eredő károkért nem vállalunk felelősséget.
3.4 A kezelt személyes adatok köre
• Név
• Telefonszám (mobil, illetve vezetékes)
• email cím
3.5 Az adatok kezelésének célja
• Megrendelések illetve szolgáltatások teljesítése
• Szállítási dokumentumok kiállítása
• Személyes kapcsolattartás
• A megrendelt termékekhez illetve szolgáltatásokhoz kapcsolódó információk eljuttatása
• Hírlevelek küldése külön hozzájárulás esetén
3.6 Az adatok megőrzésének időtartama
• A hozzájárulás visszavonásáig

3.7 Adatvédelmi incidensek kezelése
• Az adatvédelmi incidenst indokolatlan késedelem nélkül, és ha lehetséges, legkésőbb 72 órával a tudomásszerzést követően jelentjük az illetékes felügyeleti hatóságnál (NAIH);
Amennyiben az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár a termész-te-tes személyek jogaira és szabadságaira nézve, indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatjuk az érintettet az adatvédelmi incidensről;
• Nyilvántartjuk az adatvédelmi incidenseket.

Mór, 2018. május 1.